

各位领导、老师好:

智慧树网致力于为高校提供优质的课程资源供应, 课程开发建设及配套软硬件服务, 感谢您选择智慧树作为您的合作伙伴, 这即代表了您对教学质量的重视, 也表明您通过混合式教学方法的实践推进校内教学改革决心。

即日起智慧树为您提供服务升级, 2020 年春夏学期开始, 除了学校所在的省份有当地的服务人员提供落地服务外, 我们在智慧树总部成立了会员中心, 以协助落地服务人员更快的解决课程运行问题。

一、教学模式

课程教学模式为混合式和在线式两种。共享课程是个新教学形式, 承载了非常重要的人才培养任务, 它需要在“选课学校、授课学校、运行服务平台”间动态、高效共享优质资源, 需要学校创新的配备教学管理服务。建议学校配备教学运行负责人、教学事务协调人、校内网络保障负责人(混合式)各一名。请填写好下表, 以供我们给老师们设置相应权限, 同时进行专项工作对接。

序号	岗位名称	工作内容	姓名	手机	工号	所属部门	邮箱	QQ 号
1	教学运行 责任人	为本校选课等教学工作总负责(教务处)						
2	教务事务 协调人	负责课程具体事务工作落实(二级学院)(如有多个学院, 请自行增加行)						
3	网络保障 负责人(混合式)	为共享课网络直播互动教室入网条件保障(网络中心)						

二、选课相关安排

一) 课程运行周期(教务处)

- 秋冬学期课程教学运行周期统一标准, 学习时间 2020 年 8 月 15 日-12 月 15 日, 考试时间 12 月 16-25 日、成绩确认 12 月 26-27 日, 补考 12 月 28 日-2021 年 1 月 3 日。
- 选课校也可根据本校教学计划实际情况, 在 2020 年 8 月 15 日至 2021 年 3 月 30 大教学周期进行自定义设置, 如学习时间、报到截止时间、考试时间、是否允许补考、补考时间、成绩核算标准、见面课组织形式、成绩发布方式等。
- 运行保障方案: 即日起智慧树网提供“线上+线下”双服务方案, 除原线下服务工程师团队外, 增加线上服务中心团队, 可协助学校解决所有选课沟通与平台设置等事务性工作。

二) 学校选课操作流程 (二级学院)

- 2020 秋冬学期智慧树发布全国共享课程共 4000+门, 实现全学科覆盖。作为选课学校负责人的您可以直接登录以下网址进行在线选择课程: 网址为 <http://www.zhihuishu.com>, 操作流程如下:

1. 登录您的智慧树账户:



2. 输入登录信息

3. 登录选课页面



4. 以往学期课程查看与选择

2020年春夏学期选课 续选

2019秋冬学期，本校共选修了9门课程，共1580名学生参与，累计选课2529人次

在这里可以查看本校以往学期所选课程并提交确认

续选课程清单

全选2019春夏课程 全选2019秋冬课程

选择	课程名称	开课学校	课程负责人	课程类型	学分/学时	运行模式	历史选课学期	选课人数	学习满意度
<input checked="" type="checkbox"/>	健康生活, 预防癌症	昆明医科大学	邹英鹰	通识课	1.0/20	纯在线	2019秋冬/ 2019春夏	298/286	96.2%/ 96.7%
<input checked="" type="checkbox"/>	环境生态与健康	天津科技大学	李桂菊	通识课	2.0/32	混合式	2019秋冬/ 2019春夏	295/291	96.5%/ 0.0%
<input checked="" type="checkbox"/>	走进故宫	故宫博物院、中国紫	曹宏达	通识必修课	2.0/28	混合式	2019春夏	293	96.3%

调过续选按钮可以快速进入查看2020全部课程清单

您提交选课结果后，会有客服人员与您确认最终的选课信息，请放心操作

当前已选 10 门课程 [提交选课结果](#) [跳过续选](#)

5. 课程选择

根据本校需求进行课程筛选或查找全部与搜索课程

根据需求选择课程

选课后再需要点击进入选课车按钮去确认课程

[进入选课车\(1\)](#) [查看已选课单](#)

6. 课程确认提交

我的选课车 已选课程(1)

课程名称	开课学校	课程负责人	课程类型	学分/学时	运行模式	操作
经典影视片解读	北京师范大学	田卉群	通识课	2/34	纯在线	取消选择

提交您选课的课后智慧树工作人员一个工作日内会与您联系

您提交选课结果后，会有客服人员与您确认最终的选课信息，请放心操作

[提交选课结果](#)

[进入选课车\(2\)](#)

7. 已选课程查看与导出所选课程 (excel 表格形式)

2020春夏选课 TOP100

智慧树网自即日起启动
2020年春季学期共享学分课程选课工作。具体相关事宜请
[查看详情](#)

国家安全与思政系列

公共必修课 | 混合式 1.0/16

形势与政策

高继英 | 中共中央党校出版社, 北京大

已选人数 388.6万 已选学校 593

[已选课](#)

公共必修课 | 混合式 2.0/36

军事理论-综合版

孙华 | 国防大学, 北京大学, 海军指

已选人数 455.4万 已选学校 950

[已选课](#)

公共必修课 | 混合式 2.0/36

军事理论-国家安全环境强化版

孙华 | 国防大学, 北京大学, 海军指

已选人数 455.4万 已选学校 950

[已选课](#)

公共必修课 | 混合式 2.0/36

军事理论-军事思想强化版

孙华 | 国防大学, 北京大学, 海军指

已选人数 455.4万 已选学校 950

[已选课](#)

[全部加入选课车](#) [查看已选课能导出excel表格形势的所选课程详细信息](#) [进入选课车\(2\)](#) [查看已选课单](#)

8. 已选课程查看

2020春夏选课·选课清单

[查看已选课程](#)

1

选课清单已确认

2

学生选课阶段

3

学生学习阶段

您所选课程中有【混合式】课程。

课程名称	开课学校	课程负责人	课程类型	学分/学时	运行模式	选课人	定价	选课日期
人类文明的源与流	长江职业学院	官灵芳	通识课	2/30	混合式	官灵芳	0	2019-12-25
马克思主义基本原理概论 (海南大学)	海南大学	张云阁	公共必修课	3/48	混合式	张云阁	0	2019-12-24

9. 导出已选课程:

2020春夏选课·选课清单

1. 点击学生选课阶段

1

选课清单已确认

2

学生选课阶段

3

学生学习阶段

请输入课程名称 搜索 全部见面课模式 全部引课方式 全部使用目的 全部选课方式

课程数 (6) 这些模块是根据本校教学安排需求选择

1、请勾选课程后, 点击下方的【修改】按钮, 若学生选完课程并进入班级准备学习后, 下方内容将无法修改
2、【引课方式】为部分引用的课程, 在未设置完引用哪些章节内容前, 无法修改内容和安排学生选课, 请尽快联系服务人员设置引用章节
3、若课程已开始运行, 将转入运行阶段

2. 勾选全部课程

[修改见面课模式](#) [修改选课方式](#) [修改学分学时](#) [修改使用目的](#)

[导出全部课程](#)

<input type="checkbox"/>	课程名称	开课学校	课程负责人	运行模式	学分/学时	见面课模式	引课方式	使用目的	选课方式	状态	已选学生
<input type="checkbox"/>	形势与政策 (青岛职业技术学院)	青岛职业技术学院	王金生	混合式	12/122	学生自行观看	全部引用	学分课	平台选课	选课进行中	0
<input type="checkbox"/>	艾滋病、性与健康	教育部体卫	王尊峰	混合式	12/122	学生自行观看	部分引用	学分课	教务选课	学生待导入	0

- **课程运行规则:** 当您提交课程后, 智慧树工作人员会及时与您联络, 确认课程运行规则 (学习时间、考试时间、补考等) 并进行平台设置;

● **学生名单提供:**

1、**通识任选课:** 本校学生在教务系统选课结束后, 教务处及时导出学生名单, 按《学生信息导入表模板》给到智慧树工作人员, 由工作人员把学生信息导入智慧树平台, 学生根据学校发布的学习通知登录智慧树官网开启学习之旅。

2、**专业课:** 各二级学院按照《学生信息导入表模板》进行学生名单整理, 给到智慧树工作人员, 由工作人员把学生信息导入智慧树平台, 学生根据学校发布的学习通知登录智慧树官网开启学习之旅。

三、问题及投诉

若您对我们的服务或工作态度有疑问或不满, 可以向下述部门致电:

客户服务中心 刘老师 : liushuan@able-elec.com, 手机号: 18621689130。

省区服务工程师总负责人: 卓翠 13383858740 邮箱: zhuocuicui@able-elec.com

智慧树网

2020年5月18日